



**BERUFSVERBAND RHYTHMISCHE MASSAGE  
nach Dr. med. Ita Wegman e.V.**

## **Anmeldung zur Fortbildung**

**Thema: Wie kommunizieren wir unsere Therapien mit unseren  
Patienten / Kunden?**

Datum: Samstag, den 19. Juni 2010  
Ort: Klinik Öschelbronn Am Eichhof 30  
75223 Niefern Öschelbronn  
Tel. 07233 – 680  
Beginn: 9.00 Uhr - Ende: ca. 17.00 Uhr  
Referent: Ralf Jentzen

Verpflegung: Selbstversorger  
Fortbildungspunkte: 9; Teilnehmer bekommen ein Hand-Out  
Kosten: 95,- € Die Fortbildung findet bei min. 15 Teilnehmern statt.  
Bei entsprechend mehr Teilnehmern reduziert sich der Beitrag

Information  
und Anmeldung: Büro des BVRM Roggenstr. 82  
D-70794 Filderstadt  
Tel. 0711 – 7799721 Fax: 0711 – 7799712

Anmeldeschluss: Montag, den 10. Mai 2010  
Veranstalter: Berufsverband Rhythmische Massage nach  
Fr. Dr. med. Ita Wegman e. V.

### **Hiermit melde ich mich verbindlich an:**

**Name:** ..... **Vorname:** .....

**Wohnort:** ..... **PLZ:** .....

**Straße:** ..... **Nr.:** .....

**Tel:** ..... **E-Mail:** .....

**Weder der Veranstalter, noch die Klinik Öschelbronn haften bei evtl. Unfällen.**

**Datum:** .....

.....  
**Unterschrift**

## **Seminarinhalte:**

- **Zielgerichtete Kommunikation bei der Patientenberatung**
- **Patienten- und Kundenmotive erkennen und wertschätzen**
- **Erfolgsvoraussetzungen für den aktiven Abschluss von therapeutischen Leistungen zwischen Patienten und Therapeuten**
- **Einwände von Vorwänden unterscheiden**
- **Eine zielgerichtete Präsentation der therapeutischen Leistungen**
- **Das gute Gespräch, ein Wegweiser für den Erfolg**
- **Die vier Phasen eines guten Gespräches**

-----